

Programmabegroting Gemeente Ouder-Amstel 2022-2025

16-11-2021

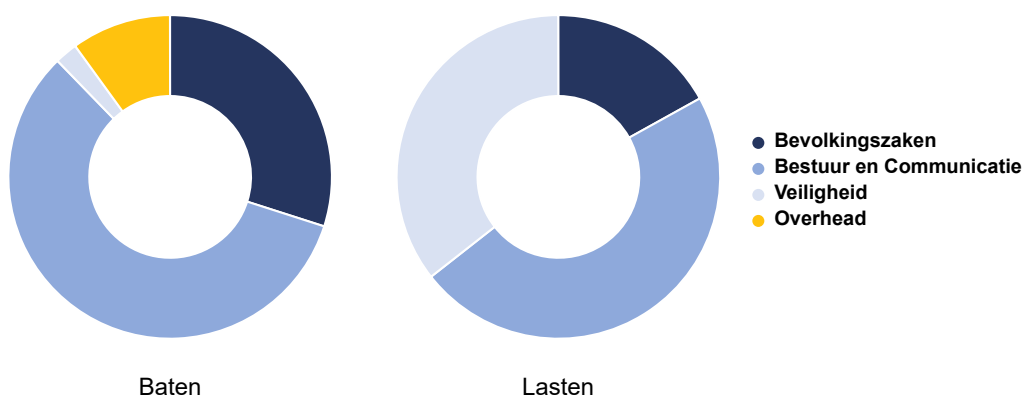


2.3 Bestuur, dienstverlening en veiligheid

Het programma Bestuur, Dienstverlening en Veiligheid is onderverdeeld in thema's. De dienstverlening richting onze inwoners en bedrijven wordt, aan de hand van de nieuwe 'Visie op dienstverlening' en het daarbij door het college vast te stellen behorende uitvoeringsplan, verder verbeterd. We betrekken inwoners in een eerder stadium bij planvorming. Ook geven we uitvoering aan het geactualiseerde veiligheidsplan ter bevordering van een veilige woon-, werk- en leefomgeving.



Verdeling baten en lasten programma Bestuur, dienstverlening en veiligheid over thema's



2.3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Website

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

Speerpunt: Dienstverlening

Doelstellingen
Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces; aan de hand van de dienstverleningsvisie wordt de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen verbeterd. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken. • We streven ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. • Passende huisvesting gemeentelijke organisatie wordt in combinatie met de groeiopgave onderzocht.
Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
• De vermindering van regeldruk heeft onze continue aandacht.
Gemeenteraadsverkiezingen
Begin van het jaar, op woensdag 16 maart 2022, vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. In de begroting is ervan uitgegaan dat (de organisatie van) de verkiezingen plaatsvinden zoals gebruikelijk. Nu de zorgen om de coronapandemie afnemen en veel mensen zijn gevaccineerd, kan het verkiezingsproces weer zoveel als mogelijk terug naar hoe het was. Desondanks is de tijdelijke wet verkiezingen covid-19 uit voorzorg verlengd. Briefstemmen en het verhogen van het aantal stemmen per volmacht, worden wel geschrapt, maar vervroegd te stemmen blijft mogelijk. De maatregelen in de stembureaus, zoals de gezondheidscheck, de veilige afstand, hygiëne, etcetera blijven gelden. Wanneer de ontwikkelingen rond het coronavirus het toelaten worden deze maatregelen geschrapt.

Wat mag het kosten?

Bevolkingszaken	Rekening	Begroting					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lasten	275	540	465	461	525	525	526
Baten	227	223	210	201	324	324	324
Saldo baten en lasten	-48	-316	-255	-260	-200	-200	-201
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo	-48	-316	-255	-260	-200	-200	-201

Toelichting:

LASTEN

Het verschil tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 wordt aan de lastenkant veroorzaakt door:

- € 32.000 door de aangepaste bijdrage aan Duo+. Met een medewerker van Duo+ is een Vaststellingsovereenkomst afgesloten. Hierdoor zijn er in 2021 kosten gemaakt die hoger zijn dan de vrijvallende salarislaster van de betreffende medewerker. Voor de te verwachten kosten in 2022 is een voorziening gevormd. De kosten voor het ophogen van de voorzieningen komen in zijn geheel ten laste van het dienstjaar 2021.

- € 43.000 door diverse mutaties waaronder verkiezingen. De kosten van het organiseren van de Tweede Kamer verkiezingen zijn in 2021 jaar hoger uitgevallen dan gebruikelijk in verband met de extra (voorgeschreven) maatregelen die getroffen zijn in verband met de coronacrisis. De gemeente Ouder-Amstel heeft hiervoor € 33.000 ontvangen via de Algemene Uitkering. Daarnaast heeft de gemeente Ouder-Amstel deelgenomen aan het Experiment van Centrale Stemopneming en heeft hiervoor een tegemoetkoming van € 10.000 ontvangen via de Algemene Uitkering.

BATEN

Het verschil tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 is kleiner dan € 75.000 en wordt daarom niet toegelicht.

Beleidskader

Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

Kaderstellende documenten

- www.waarstaatjegemeente.nl

Indicatoren Bevolkingszaken

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners

Dienstverlening Inwoners

Indicator	Score gemeente Ouder-Amstel	Score gemeenten <25.000 inwoners
Directe dienstverlening (score 1-10)	6,85	6,75
Digitale dienstverlening (score 1-10)	6,71	6,82

2.3.2 Bestuur en communicatie

In Ouder-Amstel streven we naar samenwerking tussen inwoners en gemeente. De gemeente betreft de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

Portefeuillehouders

Burgemeester J. Langenacker

- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening
- Representatie
- Personeelszaken
- Informatiebeleid/automatisering
- Straatnaamgeving
- Verkiezingen
- Begraafplaats
- Accommodaties
- Communicatie

- Mediabeleid

Wethouder B.M. de Reijke

- Participatie inwoners
- Interactieve beleidsvorming
- Burgerparticipatie
- Financieel beleid
- Belastingen

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

Speerpunt: Het stimuleren van participatie en middelen

Doelstellingen/Acties
Verhoging van de kwaliteit van de beleidsplanvorming
• Het nieuwe communicatiebeleidsplan fungeert als kaderdocument bij het participatieplan en de participatie vanuit de omgevingswet. De kaders vanuit het communicatiebeleidsplan worden geïmplementeerd in de organisatie, b.v. de Ouder-Amstelse werkwijze (persoonlijk, laagdrempelig, deskundig, duidelijk). Bij alle projecten organiseren we een goede, op de (wensen en behoeften van) inwoners toegesneden, betrokkenheid en samenwerking. • Actief blijven betrekken van jongeren bij het maken van nieuw beleid, mede door Young Leaders programma.
Extra subsidie inkomsten genereren
• We houden aandacht voor het zoeken naar extra inkomsten vanuit subsidies van derden waarin uitkomsten vanuit eerder onderzoek worden betrokken.

Wat mag het kosten?

Bestuur en Communicatie	Rekening	Begroting					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lasten	1.291	1.272	1.302	1.301	1.301	1.301	1.301
Baten	-	-	-	-	-	-	-
Saldo baten en lasten	-1.291	-1.272	-1.302	-1.301	-1.301	-1.301	-1.301
Onttrekkingen aan reserves	446	595	405	335	592	72	242
Toevoegingen aan reserves	298	374	210	210	210	210	210
Saldo reserves	148	222	195	125	382	-138	32
Saldo	-1.143	-1.050	-1.107	-1.177	-919	-1.440	-1.269

Toelichting

De verschillen tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 zijn aan de lasten- en de batenkant kleiner dan € 75.000 en worden daarom niet toegelicht.

RESERVE

De toevoeging aan de reserve heeft betrekking op:

Dotatie aan reserve inventaris gemeentehuis ad € 60.000 en een dotatie aan de reserve onderhoud gemeentelijke gebouwen ad € 150.000.

De onttrekking aan de reserve heeft betrekking op:

Uitgaven inventaris gemeentehuis ad € 23.000, uitgaven onderhoud gemeentelijke gebouwen ad € 102.000 en dekking kapitaallasten gemeentehuis ad € 280.000.

Beleidskader

Op deze pagina vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

Kaderstellende documenten

- Communicatiebeleidsplan

- Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Ouder-Amstel 2012
- Visie 2020 en Heroriëntatiekader 2013
- Visie Samen maken we Ouder-Amstel: een gezamenlijke visie op de veranderende samenleving 2015

Verordeningen

- Verordening op de ambtelijke bijstand en de fractieondersteuning 2010
- Verordening op de Rekenkamer gemeente Ouder-Amstel 2011

Indicatoren Bestuur en communicatie

Voor het thema Bestuur en Communicatie zijn geen indicatoren opgenomen.

2.3.3 Veiligheid en openbare orde

De gemeente Ouder-Amstel levert inspanningen om een veilige woon-, werk- en leefomgeving te bevorderen voor inwoners, bezoekers, ondernemers en organisaties.

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Openbare orde en veiligheid
- Brandweerszaken
- Crisisbeheersing
- Politiezaken
- Crisisbeheersing
- Sociale veiligheid
- Algemene Plaatselijke Verordening
- Bijzondere wetten

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

Speerpunt: Een veilige woon-, werk- en leefomgeving

Doelstellingen/Acties
Jeugdveiligheid: Overlast van jongeren voor de omgeving beperken en waar nodig zorg zo vroeg mogelijk inzetten • Periodiek jeugdoverleg met politie, handhaving, jongerenwerk, leerplichtambtenaar, Top 1000 regisseur en gemeente over in te zetten acties bij overlast of zorgvragen; • Vernieuwen Convenant Aanpak Jeugdoverlast en problematische jeugdgroepen zodat gegevens uitgewisseld kunnen worden over bijvoorbeeld Ouder-Amstelse jongeren die elders overlast veroorzaken; • De verbindingsfunctionaris en Top1000 regisseur, die samen met de gemeente Diemen is aangesteld, kennis laten maken met het netwerk in Ouder-Amstel en betrekken bij actuele casuïstiek.
Creëren van een veilige woon- en werkomgeving. Uitvoering van het veiligheidsbeleidsplan 2019-2022 en het Veiligheidsjaarplan 2022 met als speerpunten: • Zorg voor veilige buurt: communicatie over veiligheid, bemiddeling bij burencconflicten, faciliteren WhatsAppgroepen, maatregelen jeugdoverlast, continueren Keurmerk Veilig Ondernemen-winkelgebieden, actief tegen gaan van delicten met veel impact zoals woninginbraken en straatroven. • Ondermijning: informatiepositie versterken, vergroten van bewustwording bij medewerkers en inwoners, casus aanpak, gebiedsgerichte aanpak waaronder project Molenkade, preventieve projecten, aansluiting bij de regionale aanpak, versterken van bestuurlijke instrumenten. • Zorg en veiligheid: aandacht voor kwetsbare groepen, aansluiting bij de programma's van het regionale Actiecentrum Veiligheid Zorg, tegengaan radicalisering, begeleiden Top 600/400, Detentie en Terugkeer, casus begeleiding voor personen met verward gedrag.
Brandweershuisvesting • In 2022 wordt begonnen met de renovatie van de brandweerkazerne Duivendrecht. De kosten voor de modernisering zal deels door de gemeente gedragen worden via een verhoging van de jaarlijkse bijdrage aan de veiligheidsregio.

Wat mag het kosten?

Veiligheid	Rekening	Begroting					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lasten	1.077	1.202	1.133	1.205	1.205	1.205	1.205
Baten	17	16	16	16	16	16	16
Saldo baten en lasten	-1.060	-1.186	-1.118	-1.189	-1.189	-1.189	-1.189
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo	-1.060	-1.186	-1.118	-1.189	-1.189	-1.189	-1.189

Toelichting:

De verschillen tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 zijn aan de lasten- en de batenkant kleiner dan € 75.000 en worden daarom niet toegelicht.

Beleidskader

Op deze pagina vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

Kaderstellende documenten

- De misdrijfcijfers en objectieve en subjectieve veiligheidsindex Ouder-Amstel, blijvend uit de Regionale Veiligheidsrapportages 2020
- Gemeenschappelijke Regeling 2015 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- Jaarplan Openbare Orde en Veiligheid 2021
- Meerjarenplan Veiligheidsplan 2019-2022
- Programmabegroting 2020 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- Regionaal Beleidsplan crisisbeheersing
- Regionaal crisisplan
- Regionaal dekkingsplan brandweer 2018-2021
- Regionaal risicoprofiel

Wetten

- De Politiewet
- Wet op de Veiligheidsregio's

Indicatoren Veiligheid en openbare orde

Indicator	Periode	Ouder-Amstel	Nederland	Bron
Totaal aantal misdrijven per 10.000 inwoners	2020	660,20	457,05	waarstaatje gemeente.nl
Totaal aantal inbraken	2020	21,39	17,55	waarstaatje gemeente.nl
Het aantal politieregistraties waarbij geklaagd wordt over jeugd. - Aantal per 10.000 inwoners	2020	60,60	79,22	waarstaatje gemeente.nl
Het totaal aantal verwijzingen Halt per 10.000 inwoners van 12 tot 18 jaar. - Aantal per 1.000 jongeren	2020	6	11	waarstaatje gemeente.nl

Verbonden partijen Bestuur, dienstverlening en veiligheid

Voor dit programma zijn de volgende verbonden partijen werkzaam:

- Bank voor Nederlandse Gemeenten (BNG)
- Deelneming in Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland
- Duo+
- Gemeenschappelijke Regeling Amstelland- en Meerlandenoverleg
- Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland



Amstelland-Meerlanden Regio