

Programmabegroting Gemeente Ouder-Amstel 2022-2025

16-11-2021



Door de raad vastgesteld dd. 11 november 2021

2.3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Website

Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

Speerpunt: Dienstverlening

Doelstellingen
Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces; aan de hand van de dienstverleningsvisie wordt de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen verbeterd. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken. • We streven ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. • Passende huisvesting gemeentelijke organisatie wordt in combinatie met de groeiopgave onderzocht.
Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
• De vermindering van regeldruk heeft onze continue aandacht.
Gemeenteraadsverkiezingen
Begin van het jaar, op woensdag 16 maart 2022, vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. In de begroting is ervan uitgegaan dat (de organisatie van) de verkiezingen plaatsvinden zoals gebruikelijk. Nu de zorgen om de coronapandemie afnemen en veel mensen zijn gevaccineerd, kan het verkiezingsproces weer zoveel als mogelijk terug naar hoe het was. Desondanks is de tijdelijke wet verkiezingen covid-19 uit voorzorg verlengd. Briefstemmen en het verhogen van het aantal stemmen per volmacht, worden wel geschrapt, maar vervroegd te stemmen blijft mogelijk. De maatregelen in de stembureaus, zoals de gezondheidscheck, de veilige afstand, hygiëne, etcetera blijven gelden. Wanneer de ontwikkelingen rond het coronavirus het toelaten worden deze maatregelen geschrapt.

Wat mag het kosten?

Bevolkingszaken	Rekening	Begroting					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lasten	275	540	465	461	525	525	526
Baten	227	223	210	201	324	324	324
Saldo baten en lasten	-48	-316	-255	-260	-200	-200	-201
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo	-48	-316	-255	-260	-200	-200	-201

Toelichting:

LASTEN

Het verschil tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 wordt aan de lastenkant veroorzaakt door:

- € 32.000 door de aangepaste bijdrage aan Duo+. Met een medewerker van Duo+ is een Vaststellingsovereenkomst afgesloten. Hierdoor zijn er in 2021 kosten gemaakt die hoger zijn dan de vrijvallende salarislaster van de betreffende medewerker. Voor de te verwachten kosten in 2022 is een voorziening gevormd. De kosten voor het ophogen van de voorzieningen komen in zijn geheel ten laste van het dienstjaar 2021.

- € 43.000 door diverse mutaties waaronder verkiezingen. De kosten van het organiseren van de Tweede Kamer verkiezingen zijn in 2021 jaar hoger uitgevallen dan gebruikelijk in verband met de extra (voorgeschreven) maatregelen die getroffen zijn in verband met de coronacrisis. De gemeente Ouder-Amstel heeft hiervoor € 33.000 ontvangen via de Algemene Uitkering. Daarnaast heeft de gemeente Ouder-Amstel deelgenomen aan het Experiment van Centrale Stemopneming en heeft hiervoor een tegemoetkoming van € 10.000 ontvangen via de Algemene Uitkering.

BATEN

Het verschil tussen de begroting 2022 en de begroting 2021 is kleiner dan € 75.000 en wordt daarom niet toegelicht.

Beleidskader

Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

Kaderstellende documenten

- www.waarstaatjegemeente.nl

Indicatoren Bevolkingszaken

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling waarstaatjegemeente	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners

Dienstverlening Inwoners

Indicator	Score gemeente Ouder-Amstel	Score gemeenten <25.000 inwoners
Directe dienstverlening (score 1-10)	6,85	6,75
Digitale dienstverlening (score 1-10)	6,71	6,82

2.3.2 Bestuur en communicatie

In Ouder-Amstel streven we naar samenwerking tussen inwoners en gemeente. De gemeente betreft de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

Portefeuillehouders

Burgemeester J. Langenacker

- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening
- Representatie
- Personeelszaken
- Informatiebeleid/automatisering
- Straatnaamgeving
- Verkiezingen
- Begraafplaats
- Accommodaties
- Communicatie